

Algemene voorwaarden LE BLANC Mediation

Artikel 1 Toepasselijkheid en Totstandkoming

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en (mediation)overeenkomsten tussen Bert le Blanc, handelende onder de naam LE BLANC Mediation (hierna: "LE BLANC Mediation") en een opdrachtgever c.q. opdrachtgevers (hierna zowel individueel als gezamenlijk te noemen: "Opdrachtgever") en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden door LE BLANC Mediation niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Voor zover in een tussen LE BLANC Mediation en de Opdrachtgever gesloten mediationovereenkomst conform het model van de Mediatorsfederatie Nederland ("MfN") van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, prevaleren de voorwaarden uit die mediationovereenkomst.
4. Alle aanbiedingen van LE BLANC Mediation zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Een overeenkomst tussen LE BLANC Mediation en zijn Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht en de aanvaarding daarvan door LE BLANC Mediation.
5. Een opdracht geldt als aanvaard door LE BLANC Mediation, als hij niet binnen veertien dagen uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.
6. LE BLANC Mediation kan de overeenkomst direct ontbinden, indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Opdrachtgever wordt ingediend of de Opdrachtgever in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.¹ Al hetgeen Opdrachtgever aan LE BLANC Mediation verschuldigd is, wordt dan direct opeisbaar
7. LE BLANC Mediation is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de Opdrachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever² uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk

¹ Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan één van de opdrachtgevers indien van meerdere opdrachtgevers sprake is.

² Zie voetnoot 1.

bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

Artikel 2 Tarieven

1. Alle door LE BLANC Mediation gepubliceerde tarieven luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.
2. LE BLANC Mediation behoudt zich het recht voor zijn tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de Opdrachtgever tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3 Betaling

1. De betaling van declaraties van LE BLANC Mediation dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum.
2. In geval van niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is hij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de declaratiedatum een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. LE BLANC Mediation is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.
3. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt. Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie. Verrekening door de Opdrachtgever van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op LE BLANC Mediation meent te hebben, is uitgesloten.
4. LE BLANC Mediation heeft de behoudt zich het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is LE BLANC Mediation niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van LE BLANC Mediation door hem ingeschakelde derden.
2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van LE BLANC Mediation per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan LE BLANC Mediation verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand.
3. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. In het geval dat LE BLANC Mediation door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan LE BLANC Mediation naar zijn keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door LE BLANC Mediation ingeschakelde derden.
5. De Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij LE BLANC Mediation te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever jegens LE BLANC Mediation na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

Artikel 5 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens LE BLANC Mediation voor de schade die LE BLANC Mediation of door hem ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de Opdrachtgever van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever vrijwaart LE BLANC Mediation tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de Opdrachtgever of derden die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van zijn verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.

3. Voorts vrijwaart de Opdrachtgever LE BLANC Mediation en alle voor hem werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. LE BLANC Mediation zal in dat geval door de Opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden die voor LE BLANC Mediation en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 6 Diverse bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
2. Indien door LE BLANC Mediation gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
3. De administratie van LE BLANC Mediation geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Opdrachtgever verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door LE BLANC Mediation verrichte werkzaamheden. LE BLANC Mediation en de Opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.
4. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen LE BLANC Mediation en de Opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Midden-Nederland, onverminderd het recht van LE BLANC Mediation om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

Artikel 7 Betaling

1. Onverminderd hetgeen anders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, geldt dat LE BLANC Mediation gerechtigd is de mediation en alle werkzaamheden die daarmee betrekking hebben op te schorten indien niet de volledige betaling van openstaande (voorschot)declaraties is ontvangen, in welk geval de verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.
2. Indien een afspraak met LE BLANC Mediation niet 24 uur tevoren is afgezegd, wordt éénmaal het overeengekomen uurtarief volledig in rekening gebracht. Mocht slechts één van de

opdrachtgevers tijdens een bijeenkomst verschijnen, dan is dat slechts voor de niet verschenen opdrachtgever van toepassing.

Artikel 8 Positie LE BLANC Mediation

LE BLANC Mediation kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omvang op deze verschillende rechtsverhoudingen met LE BLANC Mediation toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op en met de Opdrachtgever te sluiten mediationovereenkomst conform het model van de MfN.

Artikel 9 MfN Voorschriften

Alle mediations die door LE BLANC Mediation worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het reglement van de MfN. Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediationovereenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 Weigering en Annulering

LE BLANC Mediation heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kan LE BLANC Mediation zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediationprocedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. LE BLANC Mediation al in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 11 Geen getuigenverklaring / verschoningsrecht

Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om LE BLANC Mediation als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan LE BLANC Mediation er niet voor instaan dat hij onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zal worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval hij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

Utrecht, november 2018